



## EQDL EUROPEAN QUALITY DRIVING LICENCE

Nata da un accordo con AICQ (Associazione Italiana Cultura Qualità) e aggiornata all'ultima versione della norma UNI EN ISO 9001:2015, **EQDL** si rivolge a chi vuole avvicinarsi ai concetti base della Qualità. Certifica la conoscenza dei concetti, delle norme, dei metodi e dei processi della Qualità trasversali a tutti i settori professionali.

Fornisce concetti utili per la gestione manageriale, la comprensione delle organizzazioni e la conoscenza dei concetti del miglioramento continuo, utili nell'ambito del Sistema Nazionale di Valutazione (RAV).

Per ognuno dei tre moduli viene rilasciato il certificato EQDL Start, per tutti e tre il certificato EQDL Full.

### I PERCORSI

---

- EQDL Start
- EQDL Full

### I MODULI

---

#### CONCETTI BASE DI GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Tratta i modelli dei sistemi produttivi, l'Organizzazione come sistema aperto, le principali Funzioni dell'Organizzazione, il concetto di processo e l'approccio per processi, le principali tipologie di organizzazioni.

#### QUALITÀ E SISTEMI DI GESTIONE

Tratta la Supply Chain, il Cliente e Qualità interna ed esterna, la gestione del rischio (Risk Based Thinking), la Struttura di Alto Livello (HLS), la sicurezza e la gestione ambientale (concetti base).

#### IL MERCATO E GLI STRUMENTI PER LA QUALITÀ

Tratta l'evoluzione della qualità in riferimento al mercato e ai modelli di produzione, la modernizzazione del mercato globalee locale, l'innovazione di processo e di prodotto, il miglioramento continuo (principio di Deming, Kaizen- Zairyoy).